



Министерство культуры Кабардино-Балкарской республики
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «РУССКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ
ТЕАТР ИМ. М.ГОРЬКОГО»

(ГКУК «РУССКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ. М.ГОРЬКОГО»)

Къабардэ-Балкър Республикэм

Къабарты-Малкър Республиканы Маданият

ШъхазэмкIэ и министерствэ

министерствосу

«ГОРЬКИЙ М. И ЦЭР ЗЕЗЫХЪ УРЫС КЪЭРАЛ ДРАМА ТЕАТР»

«М.ГОРЬКИЙ АЛТЫ ОРУС ДРАМА ТЕАТР»

ШЪНХАБЭМКIЭ КЪЭРАЛ КIЭЗОНЭ ГУЭХУЩАПIЭ

КЪЫРАЛ КАЗНА МАДАНИЯТМАХКЕМЕ

г.Нальчик, Ленина проспект б/н, 360000 тел. (8662) 42-64-12;

e-mail: gukrusteatr@mail.ru; <http://rusteatrkbr.com>

П Р И К А З

26 марта 2025 г.

№ 21/П

Об утверждении Правил продажи и возврата театральных билетов Государственного казенного учреждения культуры «Русский драматический театр им. М.Горького»

На основании Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 09.10.1992г. №3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и Постановления Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 года №1491

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 26 марта 2025г., прилагаемые Правила продажи и возврата театральных билетов ГКУК «Русский драматический театр им. М.Горького» (далее - Правила).
2. Приказ от 12.10.2023г. №42/П «Об утверждении Правил возврата театральных билетов Государственного казенного учреждения культуры «Русский драматический театр им. М.Горького» признать утратившим силу.
3. Разместить Правила на официальном сайте театра в открытом доступе, а также в распечатанном виде в билетной кассе театра, для ознакомления посетителей и зрителей.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

И.о.директора



Ю.Г.Балкаров

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила продажи и возврата театральных билетов (электронных билетов) далее – Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и иным действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим деятельность федеральных государственных бюджетных учреждений культуры.

1.2 Правила содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Зрителя и Театра при реализации театральных билетов и посещении Театра. Вносить изменения в настоящие Правила Театр имеет право в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Зрителей. Редакция Правил, утвержденная Приказом руководства Театра и размещенная на официальном сайте Театра и в кассовых залах, (далее – Текущая редакция) является приоритетной по сравнению с предыдущими редакциями. При возникновении разногласий между Зрителем и Театром применяется редакция Правил, действовавшая на момент приобретения билетов Зрителем, при условии, что Зритель сможет указать, какая именно редакция действовала в момент возникновения отношений. В противном случае применению подлежит текущая редакция.

1.3 Билет является договором на оказание услуг в сфере культуры и, приобретая его, Зритель соглашается с Правилами и принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил реализации билетов и требований, предъявляемых при посещении спектакля, а Театр обязуется оказать услугу в виде показа спектакля, указанного в билете, в установленные дату и время.

1.4 Билет формируется в автоматизированной системе в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации. При покупке в кассах билет предоставляется билетным кассиром, при покупке электронного билета на сайте Театра – покупателем самостоятельно на бумаге формата А4 или в электронном виде.

1.5 Дети допускаются в Театр по отдельному билету. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр, рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на афишах и билетах).

1.6 Контроль прохода зрителей в Театр осуществляется по билетам, распечатанным на типографских бланках и электронным билетам, распечатанным посетителем самостоятельно в формате А4 или предъявляется на мобильном устройстве, с использованием автоматизированной системы контроля доступа (СКД).

1.7 Билет должен содержать обязательные реквизиты и соответствовать форме билета, утвержденного Министерством культуры Российской Федерации. Билеты, приобретенные в нарушение настоящих Правил, не соответствующие утвержденным формам и реквизитам, утвержденным Министерством культуры РФ, элементы которых не соответствуют элементам оформления, утвержденных Театром, содержащие исправления, поддельные билеты являются недействительными и не дают право зрителю на посещение спектакля и возврат денежных средств. Билеты, приобретенные с нарушением настоящих правил и требований, установленных Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», к обмену и возврату не принимаются.

2. Продажа билетов в театральных кассах

2.1 Продажа билетов в театральных кассах производится в российских рублях.

2.2 Продажа билетов начинается, как правило, за один месяц до показа спектакля. В отдельных случаях данный срок может быть изменен по решению администрации Театра с размещением соответствующей информации на сайте.

3. Продажа электронных билетов на сайте театра

3.1 Для покупки электронного билета необходимо зайти на официальный сайт театра <https://rusteatrkbr.ru/afisha> выбрать интересующее мероприятие и нажать на кнопку «купить билет».

3.2 Продажа электронных билетов производится через официального партнера театра компанию SmartBilet.

3.3 Автоматизированная билетная система в процессе оформления электронного билета предлагает пользователю указать фамилию, имя, отчество, электронный адрес и телефон для связи. Важно внимательно проверить введенные данные для того, чтобы Театр смог своевременно уведомить Вас о возможных: отмене, замене, переносе или изменении времени проведения мероприятия.

3.4 После оплаты, электронный билет можно сразу скачать на Ваше устройство, нажав на соответствующую кнопку. Билет также будет отправлен на указанный в заказе адрес электронной почты.

3.5 Электронный билет снабжен уникальным QR-кодом, который должен быть предъявлен на входе в театр либо с экрана вашего мобильного устройства, либо в распечатанном виде.

законодательству. Информация будет заблаговременно размещена на информационных носителях в кассовом зале и на сайте Театра.

4.14 Особенности возврата билетов в случаях отмены, замены или переноса спектакля.

4.14.1 Информация об отмене, замене или переносе спектакля и о порядке возврата билетов размещается на сайте Театра и на информационных стендах в кассе Театра. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав и заменять один спектакль другим без предварительного уведомления посетителей. Замена исполнителей основанием для возврата билетов не является. Администрация театра имеет право вносить изменения в репертуар без предварительного уведомления зрителей.

4.14.2 Заявление о возврате билета, если иное не будет определено решением администрации Театра, должно быть подано посетителем в следующие сроки:

- при замене спектакля – со дня объявления до даты показа спектакля;
- при отмене спектакля – со дня отмены до даты, когда отмененный спектакль должен был состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной даты, возврат денег должен быть произведен в течение 180 дней с даты обращения посетителя;
- при переносе спектакля – со дня объявления и до изначально установленной даты показа спектакля.

4.14.3 Заявления о возврате, поданные позднее установленных сроков к рассмотрению не принимаются, денежные средства возврату не подлежат.

4.15 Особенности возврата билетов в случае отказа от посещения спектакля по причинам, не связанным с болезнью посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

4.15.1 В случае отказа посетителя от посещения спектакля по причинам, не связанным с болезнью посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета и возмещении денежных средств за неиспользованный билет, содержащим в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее — заявление о возврате).

4.15.2 Заявление о возврате представляется посетителем:

- не позднее, чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % цены билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета;

- менее чем за 3 дней, но не позднее чем за 1 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 % цены билета;
- менее чем за 3 дня 0 % от цены.

4.15.2 Отказ в возврате денежных средств по Заявлению допускается в случаях если:

- реквизиты билета не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, либо элементы оформления билета не соответствуют установленным правилам, либо билет содержит исправления, повреждения или является поддельным;
- посетителем не представлены документы, предусмотренные п.4 настоящих Правил;
- посетителем не соблюдены сроки возврата билета, установленные статьей 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

4.15.3 Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня принятия решения о возврате способом, который был использован при покупке билета и, в зависимости от сроков подачи заявления о возврате относительно даты проведения спектакля, возврат денежных средств будет осуществлен в следующем размере:

- не позднее чем за 5 дней до даты проведения спектакля – 100 % стоимости;
- не позднее чем за 3 дней до даты проведения спектакля – 50 % стоимости;
- не позднее чем за 1 дня до даты проведения спектакля – 30 % стоимости.

4.16 Особенности возврата посетителем билетов (электронных билетов) в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя.

4.16.1 В случае отказа от посещения спектакля в связи с болезнью посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате не позднее дня проведения спектакля.

4.16.2 К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

- а) оригинал неиспользованного билета, либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, содержащего реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

4.16.3 В случае невозможности представления посетителем в указанный срок документов, подтверждающих заболевание, посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи болезнью и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены посетителем в срок.

4.16.4 Рассмотрение заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляется в течение 10 дней. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней. Срок рассмотрения исчисляется со дня поступления документов в полном объеме.