Приложение к
Коллективному договору
от «____»_____2023г.

Утверждаю
И.о.директора
ГКУК «Русский драматический
театр им. М. Горького»
Ю.Г.Балкаров

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке и условиях предоставления платных услуг»

ГКУК «Русский драматический театр им. М. Горького»

г. Нальчик

1. Общие положения

1.1.Настоящее положение об оказании платных услуг ГКУК «Русский драматический театр им. М. Горького» (далее Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ГКУК «Русский драматический театр им. М Горького».

1.2.Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;
- улучшения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения комфортности обслуживания;
- повышения эффективности использования ресурсов ГКУК «Русский драмтеатр им.М.Горького»
- привлечения дополнительных финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы;
- иные цели.

1.3.Предоставление платных услуг осуществляется ГКУК «Русский драмтеатр им.М.Горького» дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг.

Средства, полученные от платных услуг, не влекут за собой снижение бюджетного финансирования ГКУК «Русский драмтеатр им. М. Горького».

1.4.Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

Организованная продажа билетов начинается не позднее ,чем за 30 календарных дней до проведения спектакля в кассах театра, через уполномоченных или иными способами.

Показ спектаклей осуществляется : взрослому населению-в вечернее время (с 19-00 до 22-00),детям-в дневное время (с 10-00 до 15-00).

Продолжительные спектакли могут быть разделены на части, длительность каждой из которых – не более 2 часов. При этом предусматривается перерыв (антракт) не менее 15 минут.

1.5.Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности ГКУК «Русский драмтеатр им. М. Горького»

2.Основные понятия и термины

2.1.В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1.Платные услуги - услуги, оказываемые ГКУК «Русский драмтеатр им. М. Горького» физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту утвержденным в установленном порядке.

2.1.3.Исполнитель платной услуги - ГКУК «Русский драмтеатр им. М. Горького»

2.1.4.Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.1.5.Перечень платных услуг - перечень платных услуг, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя. Перечень платных услуг прилагается к настоящему Положению (Приложение №1).

3.Порядок оказания платных услуг

3.1.Платные услуги могут быть оказаны исключительно при желании потребителя.

3.2.Исполнитель обязан известить физических и юридических лиц в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о перечне платных услуг, оказываемых исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг;
- о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы исполнителя;

3.3.Платные услуги, оказываемые исполнителем, оформляются договором с потребителем (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.4.Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности.

3.5.В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается исполнителем самостоятельно.

3.6.Исполнитель обязан заключить договор на запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим, если только это
прямо не предусмотрено законом.

3.7.Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками исполнителя, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.8.Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата осуществляется в наличной и безналичной форме. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги, исполнитель обязан выдать входной билет или бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

3.9.Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию. Бухгалтерия ГКУК «Русский драмтеатр им. М. Горького» выдает материально ответственным лицам исполнителя входные билеты бланки строгой отчетности для оформления заказа на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль за использованными (неиспользованными) и испорченными бланками.

3.10.При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг; возмещения понесенных им расходов.
- возмещения понесенных им расходов.

4.Формирование цен на платные услуги и расчеты с заказчиками

4.1.Ценовая политика, проводимая исполнителем, основана на изучении существующих запросов и потенциальных потребностей пользователей, учитывает потребительскую значимость услуг исполнителя, а также учитывает цены и качество аналогичных услуг других учреждений.

4.2.Цены на услуги должны отражать реальные затраты, связанные с оказанием конкретной услуги.
4.3.Цена устанавливается в отношении каждой конкретной услуги.
4.4.Исполнитель самостоятельно определяет цены на платные услуги, и продукцию, включая цены на билеты (ст. 52 Закона о культуре), и утверждает прейскурант цен приказом Директора ГКУК «Русский драмтеатр им. М.Горького». Прейскурант цен прилагается к Положению (Приложение №2).
4.5.Цены на платные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости, но не чаще одного раза в год. Основанием для изменения цен на платные услуги является наличие одного из следующих условий:
-изменение затрат на производство, вызванное внешними факторами;
-изменением цен на материальные ресурсы и энергоносители;
-изменением в соответствии с законодательством РФ размера оплаты труда и других объективных факторов;
-изменение действующего законодательства, нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы налогообложения, ценообразования;
-форс-мажорные обстоятельства.

4.6.Обязательства, возникающие у Учреждения ,предоставляющего платные услуги:

- Учреждение обязано своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст.10Закона о защите прав потребителей.
- Информация об оказании платных услуг должна предоставляться для посетителей в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:
  -сведения о местонахождении Учреждения (месте государственной регистрации);
  -режим работы;
  -перечень основных видов платных услуг;
  -условия предоставления и получения этих услуг;
  -образцы типовых договоров, билетов удостоверяющих исполнения и оплату услуг;
  -прейскуранты на платные услуги;
  -порядок и формы оплаты потребителем услуг;
  -сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей.
- Расчеты наличными средствами за предоставленные услуги Учреждение производит с применением бланков строгой

отчетности(БСО),утвержденных в установленном порядке. При расчетах с потребителем услуг Учреждение руководствуется следующими документами:

-Порядком ведения кассовых операций в Российской Федерации, утвержденным решением Совета директоров Банка России от 22.09.1993 №40;

-Положением о правилах организации наличного денежного обращения на территории Российской Федерации от 05.01.1998 №14-П;

4.7. Обязательства ,возникающие у потребителя услуг:

- Оплата стоимости предоставляемой услуги (согласно расценкам, утвержденным в Перечне платных услуг);
- Выполнение требований ,предусмотренных договором.

4.8.Платные услуги населению предоставляются только после полной оплаты стоимости.

4.9.За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и потребитель услуг несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством. Претензии и споры, возникающие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствие с законодательством Российской Федерации.

5.Льготы при оказании платных услуг

5.1.При организации платных услуг исполнитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей устанавливает льготы для следующей категории потребителей (Приложение №3).

5.2.Информация о порядке посещения на льготных условиях размещается в доступных для посетителей зонах зданий исполнителя.

6.Порядок формирования и распределения доходов от платных услуг

6.1.Все средства, поступившие исполнителю от оказания платных услуг, аккумулируются на его лицевом счете.

Учет, доходов и расходов по оказанию платных услуг ведет бухгалтерия ГКУК «Русский драмтеатр им.М.Горького»».

6.2.Доходы, полученные от оказания Исполнителем платных услуг, расходуются следующим образом:

50% стимулирование эффективности и выплата материальной помощи работников согласно Положению о премировании и выплатах материальной помощи, надбавках и доплатах ,оплату труда работников, содействующих выполнению платных услуг, в том числе, административно-управленческого, основного и вспомогательного персонала;

- начисления на оплату труда работников, участвующих в оказании платных услуг, и содействующих их выполнению, в том числе, административно-управленческого, основного и вспомогательного персонала, в соответствии с Законами Российской Федерации о страховых взносах в Пенсионный фонд, Фонд социального страхования, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования;
- оплату пошлин и иных платежей исполнителя;
- содержание, укрепление и развитие материально-технической базы исполнителя;
- приобретение основных средств и материальных запасов и расходных

материалов, связанных с осуществлением основной уставной деятельности исполнителя;

- транспортные расходы;
- оплату стоимости обучения работников исполнителя по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации;
- оплату прочих услуг, в том числе информационных, рекламных, полиграфических услуг, услуг по созданию и поддержанию сайта исполнителя, юридических услуг, услуг нотариусов и адвокатов, экспертных услуг и др.;
- иные расходы.

6.3.Оплата труда работников, участвующих в оказании платных услуг, и содействующих выполнению платных услуг, в том числе, административно-управленческого, основного и вспомогательного персонала устанавливается Директором ГКУК «Русский драматический театр им. М. Горького» на договорной основе.

6.4.Выплаты стимулирующего характера работникам исполнителя производятся с учетом их индивидуального трудового вклада и утверждаются приказом Директора ГКУК «Русский драматический театр им. М. Горького».

7.Ответственность Исполнителя

7.1.Исполнитель несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;

- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг;

7.2.Споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3.Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.4.Контроль за деятельностью исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции администрация городского округа Щербинка, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

8.Заключительные положения

8.1.Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи настоящего Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

8.2.Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к Положению «О порядке и условиях
предоставления платных услуг»
ГКУК «Русский драматический театр
им. М. Горького»

ПЕРЕЧЕНЬ

платных услуг, оказываемых
ГКУК «Русский драматический театр им. М. Горького»

	Наименование услуги
1	Прокат сценических костюмов
2	Прокат реквизитов
3	Прокат декораций

И.о.Директора Ю.Г.Балкаров

Приложение №2
к Положению «О порядке и условиях
предоставления платных услуг»
ГКУК «Русский драматический театр
им. М. Горького»

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН

на платные услуги, оказываемые
ГКУК «Русский драматический театр им. М. Горького»

1	**Наименование услуги**	**Цена за услуги**	**Примечание**
	Полный костюм (платье)	900	
	Блуза или юбка, брюки	500	
	Обувь, Сапоги	200,300	
	Головной убор	300	
	Реквизит	200	
	Декорации мелкие (мебель)	300	
	Ширма	500	

И.о.директора Ю.Г.Балкаров

Приложение №3
к Положению «О порядке и условиях
предоставления платных услуг»
ГКУК «Русский драматический театр
им. М. Горького»

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Плата за спектакль не взимается со следующих групп посетителей:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации
- Участники и инвалиды Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории граждан;
- Инвалиды 1-й и 2-й группы (право на бесплатное посещение распространяется на одного сопровождающего)
- Дети-инвалиды (право на бесплатное посещение распространяется на одного сопровождающего)
- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- Воспитанники социальных приютов и реабилитационных центров, центров социальной помощи семье и детям;
- Граждане ,находящиеся в домах-интернатах инвалидов и престарелых;
- Многодетные семья;

И.о. директора Ю.Г.Балкаров