

УТВЕРЖДЁН
распоряжением
Министерства культуры
Кабардино-Балкарской республики
от «27» ноября 2024 г. № 01-01/121/1

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры, на 2025 год
государственного казенного учреждения культуры «Русский драматический театр им. М.Горького»

	1.Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2.Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3.Плановый срок реализации	4.Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.)	5.Сведения о ходе реализации мероприятия	
					5.1.реализованные меры по устранению выявленных недостатков	5.2.фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.	Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Привести количество материалов/единиц информации о деятельности организации в соответствие с объемом информации, установленным нормативными правовыми актами (приказ Мин культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277)	I - II квартал 2025 года 26.06.2025 г.	Ю.Г.Балкаров		
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг на	С целью улучшения взаимодействия с получателями услуг обеспечить на официальном сайте организации наличие раздела «Часто задаваемые вопросы».	I -II квартал 2025 года 13.03.2025 г	Ю.Г.Балкаров		

	официальных сайтах организаций культуры					
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Принять меры по повышению уровня комфортности условий оказания услуг, оптимизировать навигацию внутри организации (условные знаки)	III - IV квартал 2025 года 15.12.2025 г.	Ю.Г.Балкаров		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы, связанные с обеспечением специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	III - IV квартал 2025 года 10.11.2025 г.	Ю.Г.Балкаров		
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	III - IV квартал 2025 года 25.12.2025 г.	Ю.Г.Балкаров		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Продолжить работу по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (тел, эл. почта, электронные сервисы)	I - II квартал 2025 года 26.06.2025	Ю.Г.Балкаров		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Продолжить работу по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг;	I - II квартал 2025 года 10.06.2025 г.	Ю.Г.Балкаров		

		-внедрению новых форм работы, корректировке графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг; -использованию каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.				
--	--	--	--	--	--	--

Директор
М.П.



Ю.Г. Балкаров

Ю.Г. Балкаров