



Министерство культуры Кабардино-Балкарской республики
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«РУССКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ. М.ГОРЬКОГО»
(ГКУК «Русский драматический театр им. М.Горького»)

П Р И К А З

12 октября 2023 г.

№ 42/П

Нальчик

**Об утверждении Правил возврата театральных билетов
Государственного казенного учреждения культуры «Русский
драматический театр им. М.Горького»**

На основании Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и Постановления Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 года №1491

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 12 октября 2023г., прилагаемые Правила возврата театральных билетов ГКУК «Русский драматический театр им. М.Горького» (далее - Порядок).
2. Утвердить и ввести в действие с 12 октября 2023г., форму заявления о возврате театральных билетов.
3. Разместить Правила на официальном сайте театра в открытом доступе, а также в распечатанном виде в билетной кассе театра, для ознакомления посетителей и зрителей.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

И.о. директора



Ю.Г.Балкаров

Приказ направлен:

1. в бухгалтерию З.А.Ульбашева 3.А.Ульбашева _____ 2023 г.
подпись дата



УТВЕРЖДЕНО

Исполняющий обязанности директора
ГКУК «Русский драматический театр
им.М.Горького»

Ю.Г. Балкаров
(подпись) (Ф.И.О.)

Приказом от 12 октября 2023г. №42/П

ПРАВИЛА
возврата театральных билетов
Государственного казенного учреждения культуры «Русский
драматический театр им. М.Горького»

Правила возврата зависят от причин, по которым зритель решил отказаться от посещения мероприятия, утвержденные Постановлением Правительства РФ №1491 от 18.09.2020 года.

1. Зритель, который не смог попасть на спектакль по причине болезни, смерти члена семьи или близкого родственника, вправе вернуть полную стоимость билета при обращении в день проведения мероприятия. Не позднее этой даты необходимо подать заявление о возврате в организацию или билетному оператору. К заявлению необходимо приложить билет, копию электронного чека (если билет электронный), копию паспорта и подтверждающие документы (копию больничного листа; копии свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство). Если у зрителя нет возможности предоставить копию больничного или свидетельства в срок, то на это отводится ещё две недели. Все остальные документы должны быть направлены вовремя. Их необходимо подавать лично.

В возврате может быть отказано, если зритель подал заявление позже установленного срока либо не предоставил подтверждающих документов.

2. При возврате билета по причинам, не связанным с его болезнью или смертью родственника, заявление и комплект документов (билет, чек, копия паспорта) должны быть предоставлены не менее чем за 3 дня до проведения мероприятия, иначе деньги не могут быть возвращены.

Процент возврата регулируется законом о культуре ст. 52.1. №193-ФЗ от 18.07.2019 года и зависит от количества дней, оставшихся до мероприятия. Так, зритель может получить обратно 100% цены билета, сданного не позднее, чем за 5 дней, 50% – не позднее, чем за 3 дней, 30% – не позднее, чем за 1 день. Билеты, приобретённые в рамках акций и специальных программ, не принимаются.

3. Переоформление именных билетов на другого зрителя возможно не позднее 1 день до начала мероприятия на основании заявления.

И.о.директора
ГКУК «Русский драматический театр
им. М.Горького»
Балкарову Ю.Г.

От _____
ФИО, контактный телефон

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

Прошу принять к возврату театральный(-е) билет(-ы) на спектакль _____

НАЗВАНИЕ СПЕКТАКЛЯ, ДАТА И ВРЕМЯ

в количестве _____ штук на сумму _____ рублей,

в связи _____

УКАЗАТЬ ПРИЧИНУ

Паспорт заявителя _____, выдан « _____ » 20 _____

СЕРИЯ И НОМЕР

ДАТА ВЫДАЧИ

МЕСТО ВЫДАЧИ

С требованием к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку в Государственном казенном учреждении культуры «Русский драматический театр им. М.Горького» персональных данных, указанных мною в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №1491 «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

ДАТА

ПОДПИСЬ

ФАМИЛИЯ, ИНИЦИАЛЫ

Удержание за возврат билета % в сумме _____ рублей

Кассир _____

Денежные средства в сумме (_____) рублей получены.

« » 20 _____ года

ПОДПИСЬ, ФИО

Приняты на возврат билеты на спектакль _____

в количестве _____ штук на сумму _____ рублей

Удержание за возврат билета _____ % в сумме _____ рублей

Кассир _____

ПОДПИСЬ, ФИО

« _____ » 20 _____ года